

ALGEMENE VOORWAARDEN STK TOTAAL PROJECTEN B.V. (versie 2025.04)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: STK Totaal Projecten B.V., gevestigd te Delft alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en rechtsoptvolgers onder algemene of bijzondere titel.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tot aanneming van werk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis van de door
- d. Opdrachtnemer verstrekte en door Opdrachtgever geaccordeerde offerte, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen daarop.
- e. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.
- f. Meerwerk: alle door Opdrachtgever gewenste werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst zijn begrepen.
- g. Aanneemsom: het totaalbedrag zoals overeengekomen voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- h. Schriftelijk: per brief of per e-mail

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van STK Totaal Projecten B.V. (hierna: 'STK' of 'STK Totaal Projecten B.V.'). Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Rangorde: (1) schriftelijke offerte/opdrachtbevestiging van STK, (2) deze algemene voorwaarden, (3) eventuele bijlagen. Afwijkingen gelden uitsluitend indien door STK schriftelijk aanvaard. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven overige bepalingen onverkort van kracht.

3. Uitsluitingen en kosten voor rekening van Opdrachtgever

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn onderstaande werkzaamheden, kosten en voorzieningen niet inbegrepen in de aanneemsom en komen deze voor rekening van Opdrachtgever:

- a. Onvoorzien of niet omschreven werkzaamheden;
- b. Sloop-, herstel- of asbestwerkzaamheden;
- c. Opleverschoonmaak of andere vormen van reiniging;
- d. Afvalafvoer;
- e. Vergunningen en verkeersregelaars;
- f. Transport, verticaal transport, hijswerk en rijplaten;
- g. Parkeerkosten;
- h. Tekenaarwerk, vlekkenplan, berekeningen, constructierapporten en constructietekeningen;
- i. Schade aan apparatuur, eigendommen of terreinen veroorzaakt door (noodzakelijk) gebruik van materieel;
- j. Verwijderen van voorstrijk- en grondeermiddelen;
- k. Afwerking van de aansluitingen van de bestaande wanden na demontage van scheidingswanden;
- l. Afvoeren en storten van verpakkings- en afvalmaterialen;
- m. Kosten van (vergunningen voor) steiger, container, bouwen etc.;
- n. Kosten en arbeid voor het maken van sparingen, sleuven en overige boor- en freeswerkzaamheden;
- o. Reservemateriaal en/of extra materiaal waaronder achterhout en ander niet zichtbaar materiaal;
- p. Voorzieningen ten behoeve van zware (installatie-)onderdelen. Roosters en andere delen, zwaarder dan 6 kg per stuk, dienen zelfstandig door derden afgehangen te worden aan het bouwkundige plafond of brandwerende bekledingen
- q. Lijm en/of touw resten verwijderen na het weghalen van oud en/of nieuw tapijt, linoleum, pvc en/of andere soortgelijke materialen/stofferingen;
- r. Eventuele extra kosten wegens weersomstandigheden of vertraging buiten de schuld van Opdrachtnemer;
- s. De ruimte waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden en de route naar de desbetreffende ruimte toe, dient dermate ingericht te zijn dat er geen huishoudelijke zaken en/of onderdelen van de locatie beschadigd en/of defect kunnen raken tijdens de door STK Totaal Projecten B.V. uit te voeren werkzaamheden waaronder maar niet alles omvattend stof, beschadigingen, waterschade, stoten etc.

STK Totaal Projecten B.V. is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan goederen, onderdelen, vertrekken, apparatuur en/of andere zaken die voortvloeien uit montage, demontage en/of (sloop)werkzaamheden.

Constructierapporten en stempelplannen dienen te allen tijde aangeleverd te worden door opdrachtgever tenzij anders is omschreven in offerte. Dienen er in opdracht van opdrachtgever toch boor-, zaag- of andere sloopwerkzaamheden uitgevoerd te worden zonder rapporten of plannen, gaat STK Totaal Projecten B.V. ervan uit dat deze niet nodig zijn bij de werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden. Indien er echter toch schade en/of gevaarlijke situaties ontstaan door dat de bovenstaande stukken niet of niet vakkundig zijn aangevraagd en/of aangeleverd, is STK Totaal Projecten B.V. nimmer aansprakelijk voor de schade en/of gevolgen die hieruit voortvloeien.

Alle werkzaamheden die niet expliciet in de offerte zijn vermeld, worden als meerwerk beschouwd.

Opdrachtgever vrijwaart STK voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de in dit artikel genoemde uitsluitingen, onjuiste/ontbrekende gegevens of het ontbreken van vereiste vergunningen/constructieve stukken.

4. Concurrentiebeding

Het is de Opdrachtgever verboden om binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht direct of indirect werknemers of onderaannemers van STK Totaal Projecten B.V. in te huren, te benaderen of werkzaamheden met hen te verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Bij overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000, vermeerderd met € 1.500 per dag dat de overtreding voortduurt, zonder maximum, onverminderd het recht van STK Totaal Projecten

B.V. op volledige schadevergoeding.

5. Wijziging, opschorting, annulering en intrekking

Wijzigingen in de opdracht worden uitsluitend geacht te zijn overeengekomen indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of onvoldoende zekerheid biedt. Indien Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle reeds gemaakte kosten, inclusief bestellingen, arbeidsuren en een redelijke winstderving, aan Opdrachtnemer te vergoeden.

1. STK Totaal Projecten B.V. behoudt zich het recht voor om, ook na ontvangst van een door Opdrachtgever bevestigd akkoord op een offerte of opdracht, de opdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren, te herroepen of in te trekken indien:
 - a. na het verstrekken van de opdracht blijkt dat de verstrekte gegevens onjuist, onvolledig of misleidend waren;
 - b. zich omstandigheden voordoen die uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid onmogelijk of onveilig maken;
 - c. na het sluiten van de overeenkomst STK Totaal Projecten B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - d. uitvoering van de overeenkomst naar oordeel van STK Totaal Projecten B.V. financiële, technische of juridische risico's oplevert die bij het opstellen van de offerte redelijkerwijs niet voorzienbaar waren; of
 - e. opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan een redelijk verzoek tot zekerheidstelling, waaronder voorschotbetaling of bankgarantie,
 - f. indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van STK Totaal Projecten B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst of diensten tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. In geval van intrekking vóór aanvang van de werkzaamheden is STK Totaal Projecten B.V. niet schadeplichtig, behoudens de verplichting tot terugbetaling van eventueel ontvangen bedragen voor nog niet verrichte werkzaamheden. Eventuele terugbetaling vindt uitsluitend plaats voor zover geen werkzaamheden zijn verricht en geen verplichtingen zijn aangegaan.
3. Deze bepaling vindt haar grondslag in artikel 6:248 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, waarin is bepaald dat nakoming van een verbintenis achterwege kan blijven indien dit naar

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht of diensten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de opdracht of diensten overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de opdracht of diensten, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de opdracht of diensten daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

Voorts is STK Totaal Projecten B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden of zijn diensten te staken indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst of diensten onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst of diensten in redelijkheid niet van STK Totaal Projecten B.V. kan worden gevergd.

STK Totaal Projecten B.V. mag opdracht openbreken of annuleren wanneer niet alle stukken of informatie bij opdrachtverstrekking juist of niet zijn verstrekt. Een offerte is uitgebracht op basis van bekendgemaakte informatie, data en tekeningen. Indien opdrachtgever na ondertekening van de offerte maar vóór aanvang van de werkzaamheden de opdracht intrekt, is opdrachtgever aan STK Totaal Projecten B.V. de reeds door STK Totaal Projecten B.V. gemaakte kosten waaronder inkoop materialen, geplande onderaannemers verschuldigd alsmede een direct opeisbare van 30% van de overeengekomen aanneemsom als afkoop en redelijke winstderving.

STK is gerechtigd gebruik te maken van het retentierecht (art. 3:290 BW) op door haar onder zich gehouden zaken totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Na het aanleveren van een offerte vervallen alle eerdere aangeboden offertes. Eerdere afspraken en/of voorwaarden komen hierbij per direct te vervallen en hieraan kunnen ook geen rechten meer ontleend worden.

6. Facturatie en betaling

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt voor uitgevoerde werkzaamheden de volgende betalingstermijn: 50% bij opdracht, 40% bij 50% werkzaamheden gereed, 5% bij 95% werkzaamheden gereed, 2,5% bij 100% werkzaamheden gereed en 2,5% bij oplevering. Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Eventuele geschillen of klachten ontslaan Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Uitgevoerde werkzaamheden kunnen nimmer afgekeurd worden op basis van verschillen bij strijklucht en ontheft opdrachtgever niet tot tijdige en volledige betaling van de openstaande of verlopen facturen. Uitgevoerde werkzaamheden (met name stuc- en schilderwerkzaamheden) kunnen nimmer afgekeurd worden indien deze niet zichtbaar zijn op 1,5 meter afstand en ontheft opdrachtgever niet tot tijdige en volledige betaling van de openstaande en/of verlopen facturen.

De eerste termijn (50%) dient vóór aanvang van de werkzaamheden op de rekening van STK te zijn bijgeschreven; deze termijn is fataal. Bij overschrijding is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten (art. 6:96 BW jo. Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) verschuldigd. Verrekening en opschorting door Opdrachtgever zijn uitgesloten, behoudens voor zover dwingend recht dit verhindert."

Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens rente en als laatste op hoofdsommen, te beginnen met de oudst openstaande factuur.

7. Kostenverhogende omstandigheden

Indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden optreden die een kostenverhoging van 3% of meer veroorzaken en die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, heeft Opdrachtnemer recht op aanpassing van de aanneemsom. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Onder kostenverhogende omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de aannemer niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk aanzienlijk verhogen. Ontwikkelingen in de bouw door onder andere het coronavirus, PFAS, stikstof en fluctuerende indexcijfers op de wereldmarkt worden in ieder geval als kostenverhogende omstandigheden gezien. Indien kostenverhogende omstandigheden zich voordoen heeft de aannemer aanspraak op bijbetaling. Indien kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden zullen wij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Naast onvoorziene kostenverhogende omstandigheden is STK gerechtigd tot periodieke indexatie van (deel)prijzen conform de CBS Bouwkostenindex utiliteits-/woningbouw (peildatum offerte = 100), voor zover uitvoering plaatsvindt ≥ 3 maanden na offertedatum.

8. Overmacht en uitvoeringsduur

Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, wordt de uitvoering opgeschort voor de duur van de overmacht. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst of samenwerking te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Partijen zijn op de hoogte van verschijnselen zoals het coronavirus en de onzekerheid die dit met zich meebrengt voor de nakoming van de verplichtingen van partijen uit deze overeenkomst. De gevolgen van dergelijke verschijnselen, alsmede de gevolgen van de in verband hiermee door de overheid gegeven en nog te geven aanbevelingen, resp. door de overheid genomen en nog te nemen maatregelen, zijn niet verdisconteerd in de aanneemsom en de uitvoeringsduur. De gevolgen van dergelijke verschijnselen vormen een omstandigheid die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en voor haar overmacht is. Partijen zullen met elkaar in overleg over de consequenties hiervan ten aanzien van de bestaande opdracht, o.m. de aanneemsom en de eventueel noodzakelijke termijnverlenging.

Een door STK Totaal Projecten B.V. verstrekte planning of opleverdatum geldt te allen tijde als een globale en indicatieve planning, waaraan door Opdrachtgever geen rechten kunnen worden ontleend. STK Totaal Projecten B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiende uit overschrijding van de planning, opleverdatum of uitvoeringstermijn, ongeacht de oorzaak daarvan.

9. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van STK uit welke hoofde ook is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van het betreffende deel van de opdracht, met een absoluut maximum gelijk aan de aanneemsom, dan wel – indien lager – het door de verzekeraar uit te keren bedrag. STK is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst/omzet, stilstand). Iedere aanspraak vervalt indien STK niet binnen 12 maanden na oplevering schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke hersteltermijn en binnen 24 maanden na oplevering in rechte is betrokken. STK Totaal Projecten B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat STK Totaal Projecten B.V. is uitgegaan van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. STK Totaal Projecten B.V. is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit niet of niet tijdig aan STK Totaal Projecten B.V. geleverde onderdelen, materialen, hulpmiddelen, hijsmiddelen en overige bouwonderdelen.

STK Totaal Projecten B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van STK Totaal Projecten B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan STK Totaal Projecten B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. STK Totaal Projecten B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 9a. Geschiktheid van de werkruimte

- a. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de ruimte waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, alsmede de aan- en afvoerroute, volledig vrij, droog, schoon, veilig en goed bereikbaar zijn.
- b. De werkruimte dient te allen tijde voldoende droog, stofvrij, verwarmd en geventileerd te zijn, zodat werkzaamheden conform de technische en kwaliteitsvereisten kunnen worden uitgevoerd. De door STK Totaal Projecten B.V. te gebruiken of reeds geleverde materialen dienen eveneens in een droge, vorstvrije en voldoende verwarmde ruimte te kunnen worden opgeslagen, verwerkt of geplaatst.
- c. Indien de omstandigheden op de werkplek niet voldoen aan de in dit artikel genoemde vereisten, is STK Totaal Projecten B.V. gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat dit tot schadevergoeding of korting leidt. De daardoor ontstane wachttijd, stilstand of vertragskosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- d. STK Totaal Projecten B.V. is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies, schade of gebreken die (mede) zijn veroorzaakt door ongeschikte of onvoldoende geconditioneerde werkomstandigheden.
- e. Opdrachtgever staat in voor kosteloze beschikbaarheid van elektra, water, verwarming/klimaat en sanitair. Niet-conforme omstandigheden geven STK het recht tot opschorting en doorbelasting van wacht-/herbezoekkosten.

10. Meerwerk

Alle werkzaamheden en/of leveringen die niet uitdrukkelijk in de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst, bestek of offerte zijn opgenomen, worden aangemerkt als meerwerk en vallen buiten de oorspronkelijke opdracht.

Naast arbeidsuren worden materialen, transport, parkeerkosten en eventuele inhuur van derden afzonderlijk doorbelast. Het uitvoeren van meerwerk kan leiden tot verlenging van de oplevertermijn, waarvoor Opdrachtnemer niet aansprakelijk is.

Meerwerk kan onder meer bestaan uit, doch is niet beperkt tot:

- a. door opdrachtgever gevraagde wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen;
- b. onvoorziene omstandigheden of vereisten vanuit derden (zoals overheid, nutsbedrijven of toezichthouders) die tot extra werkzaamheden leiden;
- c. noodzakelijke correcties of aanvullingen die tijdens de uitvoering van de opdracht blijken, voor zover deze niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen of hem bij aanvang van de opdracht niet bekend waren.

Voor meerwerk hanteert opdrachtnemer een uurtarief van € 75,00 (vijfenzeventig euro) en een opslag van 15% voor coördinatie en risico bij ingekochte derden/materialen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Naast het uurtarief worden de volgende kosten afzonderlijk en volledig aan opdrachtgever doorbelast:

- d. materiaalkosten en leveringen benodigd voor de uitvoering van het meerwerk;
- e. reiskosten, transport- en parkeerkosten;
- f. huur of gebruik van speciaal materieel, gereedschappen of voorzieningen;
- g. kosten van onderaannemers of derden die door opdrachtnemer voor het meerwerk worden ingeschakeld.

Meerwerk wordt door opdrachtnemer periodiek, of direct na afronding van de werkzaamheden, aan opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Het uitvoeren van meerwerk kan zorgen voor uitloop van de verstrekte planning voor welke uitloop STK Totaal Projecten B.V. geen verantwoording aansprakelijkheid of risico zal aanvaarden.

11. Geen recht op korting of verrekening

De door STK Totaal Projecten B.V. uitgebrachte prijs en/of aanneemsom is gebaseerd op een totaalpakket van overeengekomen werkzaamheden, leveringen, inzet van personeel, materieel en planning.

1. Indien de werkzaamheden door omstandigheden efficiënter, sneller of met minder materiaalverbruik kunnen worden uitgevoerd dan oorspronkelijk voorzien, geeft dit opdrachtgever geen recht op enige korting, restitutie, verrekening of prijsvermindering van de overeengekomen prijs en/of aanneemsom.
2. STK Totaal Projecten B.V. behoudt zich het recht voor om de toegepaste werkwijzen, werkmethoden en planning naar eigen inzicht te organiseren, mits hierdoor de overeengekomen kwaliteit en het overeengekomen resultaat wordt bereikt.
3. Het feit dat STK Totaal Projecten B.V. werkzaamheden sneller voltooit dan voorzien, wordt beschouwd als een voordeel dat voortvloeit uit de deskundigheid, ervaring en efficiency van STK Totaal Projecten B.V. en komt uitsluitend aan STK Totaal Projecten B.V. toe.

Alleen indien en voor zover partijen hierover vooraf schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, kan opdrachtgever aanspraak maken op enige korting of verrekening. Prijsvoordelen door efficiency of inkoopvoordeel komen uitsluitend STK toe.

12. Beeldmateriaal en uitvoering

Opdrachtnemer is gerechtigd tijdens de uitvoering foto's of video's te maken voor intern gebruik en promotiedoeleinden, mits geen persoonsgegevens of bedrijfsgevoelige informatie herkenbaar worden weergegeven. Werkvloeren dienen vrij, vlak en begaanbaar te zijn. Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens reguliere werktijden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever verleent STK een niet-exclusieve, royalty-vrije licentie voor gebruik van het beeldmateriaal voor portfolio/online uitingen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief en uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag en nimmer aan andere instanties, partijen, geschillen- of arbitragecommissies. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen.

14. Eigendomsvoorbehoud

Alle door STK geleverde materialen blijven eigendom van STK totdat Opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan (art. 3:92 BW). Opdrachtgever is niet bevoegd deze zaken te vervreemden of te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud rust.

15. Oplevering, garantie & herstel

Oplevering vindt plaats via proces-verbaal van oplevering; bij ingebruikname wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Gebreken moeten binnen 5 werkdagen na oplevering schriftelijk gemeld worden, bij gebreke waarvan het werk als goedgekeurd geldt. STK verleent 3 maanden garantie op deugdelijkheid van eigen arbeid (uitgezonderd slijtage, vocht-/bouw fysica, derdenwerk, verkeerd gebruik). Herstel is de enige remedie; aanvullende schadevergoeding is uitgesloten binnen de wettelijke grenzen.

16. Geheimhouding

Partijen bewaren geheimhouding over elkaars bedrijfsinformatie. Deze verplichting blijft vijf jaar na einde overeenkomst van kracht.

17. Verwerking persoonsgegevens

Voor zover STK persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform toepasselijke privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor een rechtmatige grondslag voor door hem aangeleverde persoonsgegevens.

18. Slotbepaling

Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies en zijn van kracht vanaf 1 november 2025.